MANUALE UTENTE OBS-EN782NR/OBS-EN788NR

INDICE

1. OPERAZIONI PRELIMINARI
2. ACCENSIONE
3. OPERAZIONI BASE DI UTILIZZO
4. OPERAZIONI BASE UTILIZZO APP DA SMARTPHONE
5. RISOLUZIONE PROBLEMI E DOMANDE FREQUENTI
6. SPECIFICHE TECNICHE

1. OPERAZIONI PRELIMINARI

N.B. TUTTE LE OPERAZIONI PRELIMINARI VANNO ESEGUITE IN ASSENZA DI QUALSIASI TENSIONE ELETTRICA

- INSTALLARE LE TELECAMERE E COLLEGARLE DIRETTAMENTE SUGLI INGRESSI "*POE*" (UNO PER OGNI TELECAMERA) DEL VIDEOREGISTRATORE TRAMITE CAVO ETHERNET CAT.5E (FORNITO) O SUPERIORE
  N.B. SE SI UTILIZZANO CAVI PROPRI PER IL COLLEGAMENTO UTILIZZARE LO STANDARD B PER I CONNETTORI RJ45
- SE SI DESIDERA VISUALIZZARE LE TELECAMERE DA REMOTO COLLEGARE LA PRESA "*UP LINK*" AD UN ROUTER CON ACCESSO AD INTERNET (TRAMITE CAVO ETHERNET CAT.5E O SUPERIORE (NON FORNITO) (*UTILIZZARE LO STANDARD B PER I CONNETTORI RJ45*
- SE SI DESIDERA INSTALLARE UN HARD DISK (NON FORNITO) PER SALVARE LE REGISTRAZIONI, SVITARE LE 5 VITI PRESENTI SULLA SCOCCA DEL VIDEOREGISTRATORE, APRIRLO E COLLEGARE L'HARD DISK TRAMITE CONNETTORI "SATA". FISSARE L'HARD DISK CON LE 4 VITI APPOSITE FORNITE SULLA PARTE BASSA DEL VIDEOREGISTRATORE. A QUESTO PUNTO CHIUDERE IL VIDEOREGISTRATORE.
- COLLEGARE UN MONITOR AL VIDEOREGISTRATORE TRAMITE CAVO VGA (NON FORNITO) O HDMI (NON FORNITO)
- COLLEGARE IL MOUSE USB (FORNITO) IN UNA DELLE DUE PRESE USB

OBS S.r.l.

Headquarter Via Piemonte, 11/D - 46049 Volta Mantovana (MN) – www.obssrl.com

Show Room Via San Francesco di Sales, 16A - 00165 Roma –

Email info@obsservizi.it Tel. +39 0376.895140 Fax. +39 0376.812838 C.F. e P.Iva 02320190206 –

REA: MN 242786 - Cap. soc. €. 100.000 i.v.

2. ACCENSIONE

- DOPO AVER ESEGUITO TUTTE LE OPERAZIONI PRELIMINARI, COLLEGARE L'ALIMENTATORE FORNITO ALLA RETE ELETTRICA, INSERIRE IL CONNETTORE NEL VIDEOREGISTRATORE ED ATTENDERE CIRCA 2 MINUTI PER LA COMPLETA ACCENSIONE

3. OPERAZIONI BASE DI UTILIZZO

3.1.1 UTILIZZO DEL MOUSE (SCHERMATA PRINCIPALE)

- SI USA TASTO SX (DOPPIO CLICK) PER PORTARE UNA TELECAMERA A SCHERMO INTERO, RIPETERE PER TORNARE A 4 TELECAMERE
- SI USA IL TASTO DX (SINGOLO CLICK) PER APRIRE IL MENU A TENDINA DELLE CONFIGURAZIONI

3.1.2 UTILIZZO DEL MOUSE (MENU)

- SI USA IL TASTO SX (SINGOLO CLICK) PER SELEZIONARE
- SI USA IL TASTO DX (SINGOLO CLICK) PER TORNARE ALLA FINESTRA PRECEDENTE

3.2 CAMBIO PASSWORD DI DEFAULT (login: admin / password: vuota)

- TASTO DX(MENU A TENDINA) – MAIN MENU – SYSTEM – ACCOUNT
- SELEZIONARE L'ACCOUNT "admin" E PREMERE - MODIFY PASSWORD -
- LASCIARE VUOTA LA VECCHIA PASSWORD E INSERIRE LA NUOVA

3.3 REGOLARE ORA E DATA

- TASTO DX(MENU A TENDINA) – MAIN MENU – SYSTEM – GENERAL
- REGOLARE ORA E DATA
- PREMERE APPLY E POI OK

HOME & BUILDING & YACHT AUTOMATION SECURITY SOLUTIONS
OBS S.r.l.
Headquarter Via Piemonte, 11/D - 46049 Volta Mantovana (MN) – www.obssrl.com
Show Room Via San Francesco di Sales, 16A - 00165 Roma –
Email info@obsservizi.it Tel. +39 0376.895140 Fax. +39 0376.812838 C.F. e P.Iva 02320190206 –
REA: MN 242786 - Cap. soc. €. 100.000 i.v.

3.4.1 VISUALIZZARE REGISTRAZIONI

- TASTO DX(MENU A TENDINA) – PLAYBACK
- SELEZIONARE LA DATA DESIDERATA E LA TELECAMERA DESIDERATA E PREMERE
- SCORRERE SULLA BARRA TEMPORALE E FARE DOPPIO CLICK SX PER ANDARE SULL'ORARIO ESATTO

3.4.2 ESPORTAZIONE REGISTRAZIONI SU CHIAVETTA USB

- INSERIRE UNA CHIAVETTA USB NELL'APPOSITO SLOT
- TASTO DX(MENU A TENDINA) – PLAYBACK
- SELEZIONARE LA DATA E LA TELECAMERA DESIDERATE E PREMERE
- SELEZIONARE I FILE DESIDERATI E PREMERE
- SELEZIONARE LA CHIAVETTA E PREMERE "BACKUP"
- SELEZIONARE IL FORMATO "AVI"
- PREMERE START

3.5 VISUALIZZARE QRCODE DA APPRENDERE PER UTILIZZO APP

- TASTO DX(MENU A TENDINA) – NETWORK – PHONE APP
- IL QRCODE "DEVICE ID NUMBER" VISUALIZZATO SI UTILIZZERA' PER LA CONFIGURAZIONE DELL'APP DA SMARTPHONE

4. OPERAZIONI BASE UTILIZZO APP DA SMARTPHONE

- CONSULTARE APPOSITO MANUALE (MANUALE APP XMEYE)

HOME & BUILDING & YACHT AUTOMATION SECURITY SOLUTIONS
OBS S.r.l.
Headquarter Via Piemonte, 11/D - 46049 Volta Mantovana (MN) – www.obssrl.com
Show Room Via San Francesco di Sales, 16A - 00165 Roma –
Email info@obsservizi.it Tel. +39 0376.895140 Fax. +39 0376.812838 C.F. e P.Iva 02320190206 –
REA: MN 242786 - Cap. soc. €. 100.000 i.v.

5. RISOLUZIONE PROBLEMI E DOMANDE FREQUENTI

5.1 NON SI ACCENDE IL VIDEOREGISTRATORE

- VERIFICARE CHE LA SPIA BLU SULL'ALIMENTATORE SIA ACCESA
- VERIFICARE CHE I CAVI SIANO INSERITI CORRETTAMENTE
- SE MONTATO UN HARD DISK VERIFICARNE LO STATO DI SALUTE

5.2. NON SI VEDE NULLA SUL MONITOR

- VERIFICARE CHE IL CAVO VIDEO SIA COLLEGATO CORRETTAMENTE
- VERIFICARE CHE LA SORGENTE VIDEO SIA IMPOSTATA CORRETTAMENTE SUL PROPRIO MONITOR
- VERIFICARE CHE IL MONITOR SUPPORTI IL FORMATO VIDEO *PAL*

5.3 NON VEDO UNA TELECAMERA (OFFLINE – LOGOUT)

- PREMERE IL TASTO DX(MENU A TENDINA) – QUICK SET
  ATTENDERE CHE LA PROCEDURA TERMINI – APPLY - EXIT
- CONTROLLARE I COLLEGAMENTI (LE TELECAMERE VANNO COLLEGATE SUGLI INGRESSI *POE* NON SU *UP LINK*)
- SE UTILIZZATO UN CAVO NON FORNITO VERIFICARE SIA IL CAVO CHE IL CONNETTORE RJ45 STANDARD B
- PROVARE A COLLEGARE UNA TELECAMERA FUNZIONANTE SUL CAVO DELLA TELECAMERA NON FUNZIONANTE PER DISCRIMINARE IL PROBLEMA
- CONTATTARE L'ASSISTENZA

5.4 NON VEDO NESSUNA TELECAMERA (OFFLINE – LOGOUT)

- PREMERE IL TASTO DX(MENU A TENDINA) – QUICK SET
  ATTENDERE CHE LA PROCEDURA TERMINI – APPLY - EXIT
- CONTROLLARE I COLLEGAMENTI (LE TELECAMERE VANNO COLLEGATE SUGLI INGRESSI *POE* NON SU *UP LINK*)
- CONTATTARE L'ASSISTENZA

HOME & BUILDING & YACHT AUTOMATION SECURITY SOLUTIONS
OBS S.r.l.
Headquarter Via Piemonte, 11/D - 46049 Volta Mantovana (MN) – www.obssrl.com
Show Room Via San Francesco di Sales, 16A - 00165 Roma –
Email info@obsservizi.it Tel. +39 0376.895140 Fax. +39 0376.812838 C.F. e P.Iva 02320190206 –
REA: MN 242786 - Cap. soc. €. 100.000 i.v.

5.5 DI NOTTE VEDO LE IMMAGINI BIANCHE

- CAMBIARE L'INQUADRATURA DELLA TELECAMERA DI MODO CHE INQUADRI IL MENO POSSIBILE LA PARETE SU CUI E' MONTATA (LA LUCE DEGLI IR PER LA VISIONE NOTTURNA "RIMBALZA" SUL MURO E ACCECA LA TELECAMERA SE NON E' ORIENTATA CORRETTAMENTE)

5.6 HARD DISK

5.6.1 SAPERE SE L'HARD DISK STA REGISTRANDO

- CONTROLLARE CHE LA SPIA ROSSA "HDD" SUL FRONTE DEL REGISTRATORE SIA ACCESA
- CONTROLLARE CHE SULL'IMMAGINE DELLA TELECAMERA IN BASSO A DX CI SIA L'ICONA DELLA "VIDEOCASSETTA"

5.6.2 APPARE LA SCRITTA "STORAGE DEVICE ERROR" SUL MONITOR

- CONTROLLARE LO STATO DI SALUTE DELL'HARD DISK ED EVENTUALMENTE SOSTITUIRLO

5.6.3 NON TROVO UNA REGISTRAZIONE

- LE REGISTRAZIONI OCCUPANO CIRCA 1Tb / SETTIMANA , VERIFICARE CHE LA REGISTRAZIONE DESIDERATA NON SIA ORMAI GIA STATA CANCELLATA
- VERIFICARE LO STATO DI SALUTE DELL'HARD DISK ED EVENTUALMENTE SOSTITUIRLO

5.7 NON RIESCO AD APPRENDERE IL VIDEOREGISTRATORE SULL'APP

5.7.2 VERIFICHE HARDWARE

- VERIFICARE LA PROPRIA CONNESSIONE INTERNET
- VERIFICARE CHE IL CAVO SIA COLLEGATO CORRETTAMENTE SULLA PORTA *UP LINK*
- VERIFICARE CHE I LED VERDE E ARANCIO DELLA PORTA *UP LINK* LAMPEGGINO QUANDO VIENE INSERITO IL CAVO (SE NON LAMPEGGIANO CONTROLLARE I
- CONNETTORI RJ45 O IL CAVO)

HOME & BUILDING & YACHT AUTOMATION SECURITY SOLUTIONS
OBS S.r.l.
Headquarter Via Piemonte, 11/D - 46049 Volta Mantovana (MN) – www.obssrl.com
Show Room Via San Francesco di Sales, 16A - 00165 Roma –
Email info@obsservizi.it Tel. +39 0376.895140 Fax. +39 0376.812838 C.F. e P.Iva 02320190206 –
REA: MN 242786 - Cap. soc. €. 100.000 i.v.

5.7.3 ALTRE VERIFCHE

- PREMERE TASTO DX(MENU A TENDINA) – NETWORK – PHONE APP E VERIFICARE CHE A FIANCO DI "*NETWORK STATUS*" APPAIA LA SCRITTA "*CONNECTED*"
- SE APPARE LA SCRITTA "CONNECTED" VERIFICARE LA CONNESSIONE INTERNET DEL PROPRIO SMARTPHONE
- SE APPARE LA SCRITTA "PROBING DNS" PROVARE A RIAVVIARE IL VIDEOREGISTRATORE (TASTO DX – LOGOUT – REBOOT)

5.8 L'APP FA FATICA A CARICARE IL VIDEO

- VERIFICARE CHE SIA LO SMARTPHONE CHE LA LINEA FISSA DEL VIDEOREGISTRATRORE ABBIANO UNA VELOCITA' DI CONNESSIONE ADEGUATA
- PASSARE ALLA MODALITA' DI VISUALIZZAZIONE SD PER VELOCIZZARE IL CARICAMENTO

5.9 DALL'APP VEDO LE TELECAMERE "SGRANATE"

- PASSARE ALLA MODALITA' DI VISUALIZZAZIONE HD PER AVERE L'IMMAGINE NITIDA COME SUL MONITOR

6. SPECIFICHE TECNICHE

6.1 VIDEOREGISTRATORE

- ALIMENTAZIONE 24V 3A
- SUPPORTO HARD DISK FINO A 2TB
- CONNESSIONE INTERNET LAN RJ45 STANDARD B
- SUPPORTO MOUSE USB PER UTILIZZO NVR
- SUPPORTO MEMORIE USB PER BACKUP REGISTRAZIONI (HARD DISK ESTERNI AUTOALIMENTATI NON SUPPORTATI)

6.2 TELECAMERE

- ALIMENTAZIONE P.O.E (DIRETTAMENTE DAL VIDEOREGISTRATORE)
- RISOLUZIONE 720P/1080P (in base al modello)
- APERTURA LENTE 3.6mm
- I.R. NOTTURNI 10m

HOME & BUILDING & YACHT AUTOMATION SECURITY SOLUTIONS
OBS S.r.l.
Headquarter Via Piemonte, 11/D - 46049 Volta Mantovana (MN) – www.obssrl.com
Show Room Via San Francesco di Sales, 16A - 00165 Roma –
Email info@obsservizi.it Tel. +39 0376.895140 Fax. +39 0376.812838 C.F. e P.Iva 02320190206 –
REA: MN 242786 - Cap. soc. €. 100.000 i.v.